

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse und Lehrgänge des Doemens e.V. (Doemens)

1. GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.1. Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Doemens e.V. (nachfolgend „Doemens“; „wir“) ist die Regelung der Vertragsbedingungen für die Teilnahme an Weiterbildungs- und Unterrichtsveranstaltungen von Doemens.

1.2. Die Leistungen und Angebote von Doemens erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. AGB des Kunden werden in keinem Fall Vertragsinhalt. Dies gilt selbst bei Kenntnis oder wenn Doemens der Geltung nicht nochmals ausdrücklich widerspricht, es sei denn, der Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

1.3. Unser Personal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden zu treffen, durch die diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen geändert oder ergänzt werden.

2. ANMELDUNG

2.1. Die Anmeldung zur Teilnahme an Weiterbildungs- und Unterrichtsveranstaltungen von Doemens erfolgt online über die Anmeldeplattform „Doemens Portal“ unter

<https://doemenswebportal.microsoftportals.com/>.

Sofern Doemens nicht ausdrücklich die Belegung von Teilveranstaltungen zulässt, kann die Anmeldung nur für die Veranstaltung insgesamt erfolgen. Die Anmeldung des Teilnehmers gilt als Angebot an Doemens zum Abschluss eines Vertrags. Erst mit Zugang der schriftlichen, fernschriftlichen oder elektronischen Teilnahmebestätigung von Doemens (=Annahmeerklärung) kommt der Vertrag mit Doemens zustande. Doemens ist nicht verpflichtet, das Angebot des Teilnehmers anzunehmen; dies gilt insbesondere, wenn der Teilnehmer das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, oder die für die konkrete Teilnahme erforderlichen Voraussetzungen (z.B. Zeugnisse, Prüfungsbescheinigungen, etc.) nicht eingereicht wurden.

2.2. Für die Anmeldung ist eine vorherige Registrierung im „Doemens-Portal“ notwendig. Der Kunde hat hier zunächst einen Account unter Angabe seiner E-Mail-Adresse und eines geheimen Kennwortes zu erstellen.

2.3. Der Kunde ist bei der Anmeldung/Registrierung im „Doemens-Portal“ verpflichtet, alle geforderten Daten, welche in den jeweiligen Feldern der Eingabemaske gekennzeichnet sind (Pflichtangaben), an bzw. einzugeben und dabei wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich diese Daten ändern, ist er verpflichtet Doemens diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

2.4. Unterlässt der Kunde die Pflichtangaben gem. Ziff. 2.3 oder gibt er diesbezüglich falsche Daten an, kann Doemens, soweit ein Vertrag bereits zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung kann schriftlich oder fernschriftlich erfolgen.

2.5. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass ein von ihm eventuell angegebenes E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist. Die Fehlerhaftigkeit der Angaben wird vermutet, wenn eine an den Kunden gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt oder die Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann.

2.6. Der Kunde ist nicht befugt, seinen Account im „Doemens-Portal“ einem Dritten zur Verfügung zu stellen. Ebenso wenig ist der Kunde berechtigt, sein geheimes Kennwort weiterzugeben.

3. ZAHLUNG; AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHTE

3.1. Zahlungen können nur durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto erfolgen.

3.2. Soll die Leistung durch Doemens erst nach Ablauf von vier Monaten nach Vertragsschluss oder später erfolgen, ist Doemens berechtigt, Preisanpassungen anhand der entsprechend zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste vorzunehmen. Zu Preiserhöhungen ist Doemens nur berechtigt, wenn sich die Kosten der Leistung für Doemens, insbesondere Dozentenkosten, Mitarbeiterkosten etc., im Vergleich zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses erhöht haben. Eine Erhöhung zum Zwecke der Gewinnsteigerung ist nicht zulässig. Übersteigt die Preiserhöhung den Anstieg der Lebenshaltungskosten um mehr als 5%, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

3.3. Der Kunde erhält mit der Teilnahmebestätigung eine Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen ist. Mangels anderweitiger Vereinbarung erfolgt die Bezahlung durch Überweisung des Rechnungsbetrags auf ein Konto von Doemens. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Geldeingang maßgeblich.

3.4. Der Kunde darf eigene Ansprüche gegen unsere Ansprüche nur aufrechnen oder von ihm geschuldete Leistungen zurückbehalten, wenn seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder in demselben Vertragsverhältnis begründet worden sind.

4. DURCHFÜHRUNG DER LEISTUNG; ABSAGE UND ÄNDERUNG

4.1. Doemens hat das Recht, bei Vorliegen höherer Gewalt oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl Veranstaltungen abzusagen, sofern Doemens den Grund des Hindernisses nicht zu vertreten hat. Doemens hat insbesondere Mobilmachung, Krieg, Unruhen, Streik, Aussperrung und Störungen in öffentlichen Netzen nicht zu vertreten.

4.2. Aus den vorgenannten Gründen ist Doemens ebenfalls berechtigt, Programmänderungen vorzunehmen, sofern eine Änderung für den Kunden zumutbar ist.

4.3. Die Beschreibung der Leistungsinhalte einzelner Veranstaltungen entspricht dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Redaktionelle Änderungen aufgrund von Aktualisierung und Weiterentwicklung der Leistungen sowie eine Änderung der Dozentenbesetzung behält sich Doemens vor.

4.4. Sollte ein Kurs/Lehrgang wider Erwarten abgesagt werden, so wird dem Kunden der ggf. bereits gezahlte Preis zurückerstattet. Eine Haftung von Doemens gem. Ziffer 7 dieser Bedingungen bleibt unberührt.

5. STORNIERUNG

5.1. Der Kunde ist berechtigt, die getätigte Kurs- oder Lehrgangsbuchung bis spätestens 12 Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei zu stornieren. Storniert der Kunde die Veranstaltung in einem Zeitraum von 12 Wochen bis zu 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, ist der Kunde verpflichtet, 50% des Veranstaltungspreises zu bezahlen. Erfolgt die

Stornierung danach, bleibt der Kunde zur Zahlung des vollen Preises verpflichtet.

5.2. Die Stornierung hat mindestens in Textform zu erfolgen. Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang der Stornierungserklärung bei Doemens maßgeblich.

5.3. Sofern ein Kunde an der Teilnahme aus nicht zu vertretenden Gründen verhindert ist oder eine Förderung nach SGB III entfällt, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten; der Kunde bleibt in diesem Fall jedoch zur Zahlung der Bearbeitungsgebühr verpflichtet. Der Kunde hat die Gründe seiner Verhinderung nachzuweisen.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Doemens übernimmt keine Gewährleistung für eine individuelle Erreichung der Lernziele, Art und Umfang der Erfassung des zu vermittelnden Stoffes und/oder für die Erreichung des angestrebten Abschlusses.

7. HAFTUNG VON DOEMENS

7.1. Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbes. bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7.2. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.3. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

7.4. Doemens übernimmt keine Haftung für die individuelle Erreichung der Lernziele, Art und Umfang der Erfassung des zu vermittelnden Stoffes und/oder für die Erreichung des angestrebten Abschlusses/Seminarscheines.

8. COPYRIGHT UND URHEBERRECHTSSCHUTZ

Sämtliche Unterlagen und Dokumente, die dem Auftragnehmer von Doemens schriftlich oder online zur Verfügung gestellt werden, dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung durch den Kunden. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus, bleiben Doemens vorbehalten. Kein Teil der Unterlagen und Dokumente darf ohne schriftliche Genehmigung von Doemens in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu internen oder externen Wiedergaben

benutzt werden. Zu den Unterlagen zählen in diesem Sinn auch alle von Doemens dem Auftraggeber auf Datenträger überlassenen oder über das Internet zugänglich gemachten elektronischen Wissensprodukte, Lernsysteme oder sonstige Daten. Von Doemens dem Auftraggeber überlassene Software darf ohne schriftliche Genehmigung von Doemens nicht kopiert, vervielfältigt zurück- oder weiterentwickelt werden.

9. PFLICHTVERSICHERUNG DES TEILNEHMERS

Der Teilnehmer verpflichtet, für die Dauer seiner Teilnahme an einer Veranstaltung eine ausreichende private Haftpflichtversicherung vorzuhalten. Die Versicherung ist auf Verlangen von Doemens nachzuweisen.

10. DATENSCHUTZ

Informationen zum Datenschutz sind unter <https://doemens.org/datenschutzrichtlinie/> einsehbar.

11. SCHLICHTUNG; HINWEIS AUF EUROPÄISCHE STREITSCHLICHTUNG

11.1. Wir sind weder bereit, noch verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11.2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. WIDERRUF DES VERTRAGES

Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, den Vertrag nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu widerrufen.

13. SONSTIGE REGELUNGEN

13.1. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

13.2. Soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Gräfelfing.

13.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.4. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Bestimmung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die rechtlich zulässig ist und in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Juni 2023